

Cód.: FOL-AR-FO-001	ACTA DE REUNIÓN	FUNDACIÓN OTERO LIÉVANO
Fecha: Febrero. 2019		
Versión: 02		

ACTA No 05			
Dirección: Talento Humano		Programa: Buzón de Sugerencias	
Hora de Inicio: 04:50 p.m.		Hora de Finalización: 05:00 p.m.	
Fecha:	15/05/2025	Lugar:	Modalidad presencial
Asistentes:			
Nombre	Cargo	Dependencia /Institución	
Luisa Fernanda Montealegre	Directora Talento Humano	Fundación Otero Liévano	
Paula Gisella Jimenez	Analista Talento Humano	Fundación Otero Liévano	

1. Objetivo del acta
Revisar el buzón de sugerencias que está ubicado en el Programa Jardín, para identificar si tuvimos opiniones de mejora, sugerencias y/o felicitaciones frente al servicio que presta la Fundación.

2. Buzón de sugerencias		
Ítem	Temas	Responsable
1	Revisión de buzón ubicado en el laboratorio de jardín los primeros cinco días de cada mes	Paula Jiménez
2	En caso de encontrar novedades, llevar a cabo análisis a las observaciones recibidas.	Luisa Montealegre
3	Revisión y evaluación de la posible solución a las sugerencias encontradas	Luisa Montealegre

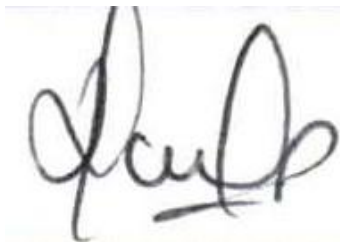
3. Ubicación y proceso de revisión
El buzón de sugerencias se encuentra ubicado en el Programa Jardín en el laboratorio, donde el personal de la Fundación puede dejar sus sugerencias sobre aspectos positivos, negativos y felicitaciones o reconocimientos por el servicio y el trato brindado en el programa y que nos proporcione conocimiento de cómo debemos continuar en el servicio a futuro.

4. Compromisos Adquiridos		
Actividad	Fecha de entrega	Responsable
<ul style="list-style-type: none">Realizar la revisión del buzón de sugerencias los primeros cinco días al mes.	Mensualmente	Paula Jiménez
<ul style="list-style-type: none">Si se encuentran sugerencias remitirlas inmediatamente a la Dirección de Talento Humano.	Mensualmente	Paula Jiménez
<ul style="list-style-type: none">La Dirección de Talento Humano, revisa y evalúa la posible solución a las sugerencias encontradas	Mensualmente	Luisa Montealegre
<ul style="list-style-type: none">En dado caso de que deba interferir la Coordinadora del	Mensualmente	Luisa Montealegre

Dirección de Proyectos	Sergio Munévar	Comité de Gestión Documental.
Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:

Cód.: FOL-AR-FO-001	ACTA DE REUNIÓN	FUNDACIÓN OTERO LIÉVANO
Fecha: Febrero. 2019		
Versión: 02		

Programa Jardín, será socializada la sugerencia.		
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento permanente a las sugerencias encontradas 	Mensualmente	Luisa Montealegre



Firma de la persona responsable



Firma asistente

Dirección de Proyectos	Sergio Munévar	Comité de Gestión Documental.
Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por: